



DECRETO
Nro.201704000167



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

MANUAL ESPECÍFICO DE FUNCIONES Y DE COMPETENCIAS LABORALES

I. IDENTIFICACIÓN DEL EMPLEO

Número de Perfil	072
Denominación del Empleo	Auxiliar Administrativo
Código	407
Grado	02
Nivel	Asistencial
Dependencia	Donde se ubique el cargo
Naturaleza del cargo	Carrera Administrativa
Jefe Inmediato	Quien ejerza supervisión inmediata

II. AREA FUNCIONAL – DONDE SE UBIQUE EL EMPLEO

III. PROPÓSITO PRINCIPAL

Realizar, ejecutar actividades y aplicar sus conocimientos específicos en la gestión administrativa que requieren los trámites y procedimientos de la dependencia a la cual se encuentra adscrito; así como en la atención de los usuarios procurando el oportuno y eficiente funcionamiento de la Dependencia.

IV. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES ESENCIALES

1. Atender las solicitudes y demás trámites rutinarios que se generan en la Dependencia aplicando los mecanismos de trabajo adoptados para cada caso.
2. Actualizar, seleccionar y archivar los diferentes documentos, libros, registros de la Dependencia y velar por su conservación.
3. Orientar a las personas que realizan o solicitan actividades o tareas de procedimientos complementarios y operativos de su área de trabajo, de acuerdo a las directrices y políticas Institucionales.
4. Atender, recibir y transferir llamadas telefónicas y brindar la orientación oportuna al público que solicite información sobre las diferentes Dependencias.
5. Responder oportunamente las llamadas telefónicas y dar respuesta oportuna y veraz a las inquietudes de los usuarios en procura de una buena orientación y servicios a la imagen Institucionales.
6. Velar porque la correspondencia que recibe sea respondida en el momento oportuno y proceder de igual forma en su archivo, utilizando consecutivos de los oficios, resoluciones, circulares, memorandos y comunicados.
7. Desempeñar funciones de oficina y asistencias administrativas encaminadas a facilitar el desarrollo y ejecución de las actividades del área de desempeño asignado.
8. Recibir, revisar, clasificar, radicar, distribuir y controlar documentos, datos, elementos y correspondencia, relacionados con los asuntos de competencia de la entidad.
9. Transcribir información necesaria para la producción de informes y demás documentos requeridos en la dependencia de manera correcta y oportuna.
10. Llevar y mantener actualizados los registros de carácter técnico, administrativo y financiero y responder por la exactitud de los mismos.



DECRETO
Nro.201704000167



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

11. Orientar a los usuarios y suministrar la información que les sea solicitada, de conformidad con los procedimientos establecidos.
12. Realizar actividades de mensajería cuando sean asignadas por el superior jerárquico.
13. Efectuar diligencias externas cuando las necesidades del servicio lo requieran.
14. Registrar e informar llamadas, citas, entrevistas, compromisos y eventos en general del área oportunamente.
15. Apoyar logísticamente en la organización de eventos programados en el área o por institución, para garantizar su adecuada realización.
16. Apoyar en el desarrollo de proyectos, planes y programas de la institución, de acuerdo a los procedimientos definidos
17. Mantener organizadas y actualizadas las carteleras del área con información de interés general e institucional.
18. Solicitar pedidos de implementos de trabajo, para garantizar el normal desarrollo de las actividades.
19. Mantener actualizada la información utilizando la tecnología y atendiendo los requerimientos del área de desempeño.
20. Archivar la documentación que se genera en el área, de acuerdo a los procedimientos y normatividad.
21. Apoyar oportunamente en la realización de informes para entes fiscalizadores, de acuerdo a los procedimientos establecidos.
22. Cumplir con las funciones contenidas en la Constitución, la Ley, los Decretos, Ordenanzas, Acuerdos, Manual de Funciones, Reglamentos Internos de la entidad Municipal.
23. Cumplir de manera efectiva la misión y los objetivos de la dependencia a la que se encuentra adscrito y la ejecución de los procesos en que interviene en razón del cargo.
24. Proponer, preparar e implementar los procedimientos e instrumentos requeridos para mejorar la prestación de los servicios a cargo de la entidad.
25. Responder por la aplicación de los métodos y procedimientos del sistema de control interno y velar por la calidad, eficiencia y eficacia del mismo.
26. Cumplir con las disposiciones existentes en materia disciplinaria, sobre Derechos, Deberes, Prohibiciones, Inhabilidades, Incompatibilidades y Conflicto de Intereses.
27. Desempeñar las demás funciones que le sean asignadas por el jefe inmediato, las que reciba por delegación y aquellas inherentes a las que desarrolla la dependencia.

V. CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES



DECRETO
Nro.201704000167



CO-SC-CER143688



SC-CER143688



GP-CER143691

- Control Interno
- Conocimientos Básicos de Informática
- Técnicas de oficina
- Gestión pública
- Sistema de gestión de calidad

VI. COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES

COMUNES	COMPORTAMENTALES
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientación a resultados ▪ Orientación al usuario y al ciudadano ▪ Transparencia ▪ Compromiso con la organización. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manejo de la información ▪ Adaptación al cambio ▪ Disciplina ▪ Relaciones interpersonales ▪ Colaboración

VII. REQUISITOS DE FORMACION ACADEMICA Y EXPERIENCIA

FORMACIÓN ACADEMICA	EXPERIENCIA
Título de Bachiller	Doce (12) meses de experiencia